



## **KEB / Zertifizierung nach EN DIN ISO 9001:2015**

Liebe Kooperationspartner und DozentInnen der KEB,

die Katholische Erwachsenenbildung Emsland-Ostfriesland e.V. ist Mitglied der Katholischen Erwachsenenbildung im Land Niedersachsen e.BV. Wir sind zertifiziert nach EN DIN ISO 9001:2015 ff. Aus der Zertifizierung, unserem Leitbild sowie aus unserem Qualitätsverständnis ergeben sich dem zu folge wichtige Aspekte, denen wir verpflichtet sind und für die wir Sie im Rahmen Ihrer Dozententätigkeit um Ihre Unterstützung und Mitarbeit bitten, damit wir auch auf Zukunft ein hochwertiges Erwachsenenbildungsangebot vorhalten zu können.

Folgende Eckpunkte beinhaltet die Zertifizierung für die Arbeit in und mit der KEB:

### **Qualitätsziele:**

- Hohe Kundenzufriedenheit
- Wirtschaftlichkeit
- Innovationen
- hochwertige Angebote
- Kooperationspartnerberatung
- soziale, wertorientierte und berufliche Bildung

### **Teilnehmer- / Dozentenbefragung:**

- Befragung der Teilnehmenden und Referenten durch Fragebogen für 10% der Maßnahmen ab 4 UStd, die durch die KEB – Geschäftsstelle geplant werden.
- Befragung von Teilnehmenden und Referenten durch Fragebogen bei einzelnen Maßnahmen, die mit Kooperationspartnern in Bildungsträgerschaft und pädagogischer Verantwortung der KEB durchgeführt werden.

### **Datenschutz:**

Wir richten uns nach den hohen Datenschutzrichtlinien der KDO (kirchliche Datenschutzverordnung). Der Einhaltung des gesetzlichen Datenschutzes ist fester Bestandteil aller KEB- Kooperationsveranstaltungen.

### **Fehlermeldungen:**

Sollten im Rahmen der Zusammenarbeit oder Kursdurchführung Fehler auftreten, bitten wir um eine umgehende Benachrichtigung, damit eine schnelle Problemlösung durch die KEB erfolgen kann.

### **pädagogische Verantwortung:**

Kennzeichnung der KEB als Bildungsträger (pädagogisch verantwortlich) bei den Maßnahmen auch der Kooperationspartner (Abdruck Logo / Namensnennung)

### **Beratung und Fortbildung:**

Für Kooperationspartner und DozentInnen hält die KEB ein Spektrum spezifischer Fortbildungen bereit

### **Kurzüberblick und weitere Informationen** unter [www.keb-nds.de](http://www.keb-nds.de)

oder an den Standorten der KEB Emsland-Ostfriesland e.V.

*Am Markt, 49751 Sögel • Nagelshof 21b, 49716 Meppen • Gerhard-Kues-Straße 16, 49808 Lingen*

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Ihr KEB – Team